BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DUONG Ilian	**N° candidat :**
Centre de formation : EFREI	**Option : x SISR ▢ SLAM**

Adresse URL du portfolio : https://iliann60.github.io/portfolio/index.html

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
C1 - Recenser et identifier les ressources numériques Réalisation professionnelle : Recenser et identifier les ressources numériques d'un parc informatique avec GLPI		X	x		x		x
C7 - Collecter, suivre et orienter des demandes Réalisation professionnelle : Configurer le système de gestion de ticket sur GLPI.		x	x			x	x
C11 - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Ajouter une balise Google Analytics sur une landing page.				x			x
C.. - Planifier les activités Travailler en méthode agile sur l'outil de gestion de projet Trello				x	x		x
C17 - Déployer un service Déployer GLPI sur Azure et sur serveur du home lab		x	x		x	x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Masterisation et déploiement de postes de travail sécurisés (Antivirus, suite logicielle métier). Check-list d'installation, procédure de déploiement.		x				x	
Mise en œuvre de la surveillance du parc informatique via une solution de supervision (WhatsUp Gold). Dashboard de supervision, rapport d'alertes, cartographie réseau.		x	x				
Segmentation du réseau local via VLAN (UniFi) et gestion de l'adressage dynamique (DHCP). Plan d'adressage IP, schéma de topologie réseau (Cisco/Visio).		x				x	
Configuration et administration d'une solution de routage et pare-feu (pfSense). Règles de filtrage (Firewall), captures de la configuration WAN/LAN.		x				x	
Gestion des accès et des identités via Active Directory (création d'utilisateurs, gestion des droits). Arborescence de l'AD (Unités d'Organisation), captures d'écran des comptes créés.		x	x				
Mise en service de terminaux légers Dell Wyse pour l'accès aux bureaux distants (VDI/RDP). Schéma de connexion distant, procédure de configuration du client léger.		x				x	
Support utilisateur de proximité et maintenance physique du câblage réseau (brassage, création de noyaux RJ45). Tickets de support résolus, photos du brassage ou de la baie informatique		x	x				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							